

Verkoopvoorwaarden

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN KRINGLOOPCENTRUM STILEMA

1. Definities en toepasselijkheid

1.1 In deze algemene verkoopvoorwaarden wordt verstaan onder:

Klant: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie STILEMA een overeenkomst aangaat, dan wel daarover onderhandelt.

Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen STILEMA en de klant tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop.

Product: alle door STILEMA ter verkoop aangeboden goederen.

1.2 De verkoopvoorwaarden van STILEMA zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van STILEMA. Afwijkingen zijn slechts geldig, indien uitdrukkelijk overeengekomen en schriftelijk bevestigd.

1.3 Indien een bepaling van de verkoopvoorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. STILEMA en de klant zullen dan in overleg treden teneinde een nieuwe bepaling ter vervanging van de oorspronkelijke bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk met het doel en strekking der vernietigde bepaling rekening wordt gehouden.

1.4 STILEMA is te allen tijde gerechtigd de verkoopvoorwaarden van STILEMA te wijzigen.

2. Prijzen

2.1 De verkoopprijs luidt in euro's inclusief BTW maar exclusief eventuele verzend/bezorgkosten, tenzij anders vermeld.

2.2 Indien de verkoopprijs niet staat vermeld op het betreffende product, dan wel op of boven het schap waar de betreffende producten door STILEMA zijn geplaatst, dan wordt de verkoopprijs vastgesteld door de dienstdoende verkoopmedewerker van STILEMA.

2.3 STILEMA heeft het recht deze verkoopprijzen te wijzigen, indien de omstandigheden, waarop de verkoopprijzen zijn gebaseerd, veranderen.

2.4 Onjuiste prijsvermeldingen en andere vergissingen zoals calculatie- en schrijffouten in prijzen op reclame-uitingen van STILEMA, prijskaarten/labels in de winkel, website, in aanbiedingen, offertes, publicaties, orderbevestigingen, op facturen of andere bescheiden afkomstig van STILEMA, binden STILEMA niet. Evenmin is STILEMA gebonden aan prijsaanduiding als prijskaarten/labels die niet op de juiste producten zijn geplaatst en/of de producten in een verkeerd vak (al dan niet door toedoen van STILEMA) zijn geplaatst.

2.5 Op verzoek kan de klant gebruik maken van de bezorgservice van STILEMA. Eventuele bezorgkosten zijn niet in de koopprijs begrepen en komen voor rekening van de klant.

2.6 Een lopende actie wordt aangegeven bij het product/groep. Hier gelden de voorwaarden van de lopende actie.

3. Offertes

3.1 Alle door STILEMA uitgebrachte offertes worden gestand gedaan voor een termijn van maximaal 30 dagen na dagtekening van de offerte, tenzij anders vermeld.

3.2 STILEMA behoudt zich te allen tijde het recht voor offertes in te trekken.

3.3 STILEMA is slechts aan haar offerte gebonden, indien de aanvaarding hiervan door de klant schriftelijk binnen 30 dagen na dagtekening van de offerte wordt bevestigd.

4. Prijsverhogingen

4.1 Indien STILEMA met de klant een bepaalde prijs overeenkomt, is STILEMA niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs. STILEMA is gerechtigd om prijsverhogingen in de grondstoffen, arbeidskosten en energiekosten door te berekenen. Indien de prijsverhoging meer dan 15% bedraagt, heeft de klant het recht de overeenkomst te ontbinden.

4.2 Indien er een prijsverhoging plaatsvindt gedurende de eerste drie maanden na het sluiten van de overeenkomst kan de klant de overeenkomst ontbinden ongeacht het percentage van de verhoging.

4.3 De in lid 1 en lid 2 genoemde ontbinding kan slechts rechtsgeldig worden ingeroepen door een schriftelijke verklaring van de klant door STILEMA ontvangen binnen acht dagen nadat de klant van de prijsverhoging op de hoogte is gesteld.

5. Garantie

5.1 Tenzij anders vermeld geeft STILEMA geen garantie op de door haar ten verkoop aangeboden producten.

5.2 Producten die onder garantie worden verkocht zijn voorzien van een sticker; deze sticker is het geldige garantiebewijs.

5.3 Garantie bepalingen zijn alleen van kracht indien een geldig garantiebewijs met kassabon kan worden overgelegd.

5.4 De kassabon wordt als geldig aankoopbewijs aangemerkt.

5.5 De klant dient aan te tonen dat het product binnen de garantietermijn een gebrek vertoont waarvoor de garantie geldt.

5.6 De garantietermijn staat vermeld op het garantiebewijs.

5.7 Garantiegevallen worden uitsluitend op afspraak behandeld.

5.8 Ingeval van gebreken wordt door STILEMA per garantiegeval afzonderlijk beoordeeld of en zo ja in welke mate er sprake is van een gebrek. STILEMA geeft binnen vijf werkdagen ná ingebrekestelling door de klant uitsluitend aan de klant.

5.9 STILEMA heeft het recht te kiezen om het product te vervangen dan wel de koopsom in contanten te restitueren.

5.10 De garantie vervalt indien sprake is van doorverkochte producten.

5.11 Indien het garantiebewijs is beschadigd vervalt de aanspraak op garantie.

5.12 De garantie vervalt indien de klant zelf schade heeft veroorzaakt door een onjuiste behandeling van een gegarandeerd product.

5.13 Onder een onjuiste behandeling wordt onder meer verstaan:

- het niet hebben doen aansluiten van een bij STILEMA gekocht product door een erkende installateur;
- het verkeerd hebben gemonteerd van een bij STILEMA gekocht product;
- het onoordeelkundig hebben getransporteerd van een bij STILEMA gekocht product;
- het in gebruik nemen en/of houden van een bij STILEMA gekocht product voor een ander doel dan waarvoor deze is bedoeld.

6. Reserveringen en verkochte producten

6.1 Producten kunnen gereserveerd worden tot maximaal de volgende werkdag en wel tot 9.00 uur, ongeacht het tijdstip waarop door de klant wordt gereserveerd. Gereserveerde artikelen worden voorzien van een kaart waarop de datum, het logboeknummer en het tijdstip tot wanneer het product is gereserveerd, wordt aangetekend.

6.2 Producten kunnen niet door meerdere klanten tegelijkertijd gereserveerd worden.

6.3 Producten welke verkocht en betaald zijn en tevens bezorgd dienen te worden, worden voorzien van een bezorgkaart waarop de bezorgdatum, het logboeknummer en het aantal verkochte producten wordt aangetekend.

Bezorgkosten dienen gelijktijdig met de aankoop van het product cq. de producten afgerekend te worden. Na betaling zal een afspraak voor de aflevering van artikelen worden ingepland.

6.4 Producten welke verkocht en betaald zijn en door de klant zelf opgehaald worden, worden voorzien van een verkocht kaart waarop het logboeknummer en de ophaaldatum wordt aangetekend. Deze producten dienen binnen vijf werkdagen na betaling te worden opgehaald. Indien producten binnen genoemde termijn niet worden opgehaald wordt voor elke werkdag of een deel daarvan € 5,00 per product aan opslagkosten doorberekend aan de klant. Indien de opslagkosten hoger worden dan de aankoopssom van de producten wordt ervan uitgegaan dat de klant het gekochte niet meer wenst op te halen en worden deze producten weer opgenomen in de handelsvoorraad van STILEMA zonder dat de klant recht heeft op terugbetaling van de aankoopssom.

7. Retourneren van artikelen

7.1 Met uitzondering van producten voorzien van een garantiebewijs kunnen producten bij STILEMA niet worden geruild.

8. Eigendomsrecht

8.1 STILEMA blijft eigenaar van het verkochte product zolang de klant niet volledig heeft voldaan aan zijn betalingsverplichtingen, met inbegrip van hetgeen hij in verband met het tekortschieten in zijn verplichtingen verschuldigd mocht worden boven de hoofdsom.

9. Betaling

9.1 De klant dient het aankoopbedrag volledig door middel van een wettig betaalmiddel te voldoen op het moment van aflevering, met dien verstande dat producten die vanuit het magazijn worden geleverd, eerst bij de kassa moeten worden betaald, voordat de betreffende producten bij de afdeling "Afgifte goederen" kunnen worden opgehaald. Voor de betaling en afhandeling van Internetverkopen door STILEMA worden met de koper (aanvullende) aparte afspraken gemaakt waarover bij de telefoon/balie informatie kan worden gevraagd.

9.2 Betaling kan niet geschieden in termijnen.

9.3 Bij bezorging kan betaling van de producten direct na het sluiten van de overeenkomst plaatsvinden en móet betaling in ieder geval voor aflevering van de producten plaatsvinden.

9.4 Facturen van STILEMA dienen binnen dertig dagen na factuurdatum voldaan te worden op de door STILEMA aan te geven wijze, bij gebreke waarvan de klant onmiddellijk en zonder nadere mededeling in verzuim is. In geval van niet tijdige betaling, worden alle betalingsverplichtingen van de klant terstond opeisbaar en is de klant de wettelijke rente verschuldigd ingaande de datum van verzuim.

9.5 Door de klant gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de klant dat voldoening betrekking heeft op latere factuur.

10. Bezorging, schade en aflevering

10.1 Op verzoek kan de klant gebruik maken van de bezorgservice van STILEMA. Voor bezorging van producten worden bezorgkosten door STILEMA in rekening gebracht aan de klant. De hoogte van deze eventuele bezorgkosten is afhankelijk van de afstand tussen STILEMA en het afleveradres. De tarieven zijn te verkrijgen bij de kassa.

10.2 Wanneer de klant gebruik wil maken van de bezorgservice van STILEMA wordt er afgesproken wanneer de producten bij de klant worden afgeleverd of wordt afgesproken dat STILEMA later contact opneemt met de klant om een afspraak te maken.

10.3 Aflevering geschiedt bij de voordeur en alleen op de begane grond, uitgezonderd flats met een toegankelijke lift.

10.4 Voor het bezorgen van producten dient de klant voorafgaand te controleren of deuren en doorgangen breed en hoog genoeg zijn om de producten op de gewenste locatie te kunnen plaatsen. Indien de klant op de afgesproken dag waarop de producten worden geleverd niet thuis is, dan wel geen voorziening heeft getroffen waardoor de producten kunnen worden afgeleverd, zal

STILEMA, indien de producten alsnog moeten worden afgeleverd, extra bezorgkosten in rekening brengen.

10.5 De aansluiting van producten geschiedt door de klant.

10.6 Schadeclaims, als genoemd onder lid 9.6 worden achteraf niet in behandeling genomen.

10.7 In geval van een schadeclaim als bedoeld onder lid 9.6 dient de klant bij aflevering de koopsom volledig te voldoen en is de klant dus niet gerechtigd de betaling geheel of gedeeltelijk op te schorten.

10.8 De klant zal alle noodzakelijke medewerking verlenen voor het onderzoeken van de schadeclaim. De klant geeft STILEMA de gelegenheid een onderzoek in te stellen naar de omstandigheden van het gebruik en/of installatie van de producten.

10.9 STILEMA behoudt zich het recht voor om bijvoorbeeld gezien de adressituatie bezorging te weigeren, indien het bezorgen schade kan aanbrengen aan voertuigen en / of goederen of de veiligheid van de medewerker in gevaar kan brengen.

11. Inspectie en schadeclaims met betrekking tot producten die de klant zelf heeft afgehaald

11.1 De klant is verplicht binnen een redelijke tijd na aankoop doch uiterlijk binnen 3 werkdagen, de bij STILEMA aangekochte producten te inspecteren.

11.2 Grove afwijkingen aan producten dienen uiterlijk binnen 4 werkdagen na aankoop bij STILEMA t.a.v. de directeur schriftelijk te zijn gemeld.

11.3 De klant zal alle voor het onderzoeken van de schadeclaim noodzakelijke medewerking verlenen, onder meer door STILEMA de gelegenheid te geven een onderzoek in te stellen naar de omstandigheden van het gebruik en/of de installatie van de producten.

11.4 De klant is verantwoordelijk voor alle schade die ontstaan is tijdens eigen vervoer. Deze schade komen niet in aanmerking voor reclamaties.

12. Bescherming persoons- en/of bedrijfsgegevens

12.1 STILEMA leeft de wettelijke voorschriften met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens, zoals vastgelegd in de Wet Persoonsregistraties en de Wet Bescherming Persoonsgegevens, na.

Indien een klant zijn persoonlijke gegevens wenst in te zien,

te corrigeren of te verwijderen kan de klant hierover met STILEMA contact opnemen.

STILEMA zal de klant alle gewenste informatie verstrekken en indien door de klant gewenst de gegevens aanpassen of verwijderen.

12.2 De door de klant verstrekte gegevens worden door STILEMA gebruikt voor het verwerken van de overeenkomst.

13. Aansprakelijkheid en vrijwaring

13.1 STILEMA is niet aansprakelijk tot verdergaande schadevergoeding aan de klant of derden, dan waartoe de klant recht op heeft op grond van de garanti voorwaarden.

13.2 STILEMA is voorts niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van gebruik dat afwijkt van de eventuele gebruiksvoorschriften van het betreffende product.

13.3 De aansprakelijkheidsuitsluiting onder lid 1 blijft buiten toepassing, indien de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van STILEMA of haar ondergeschikten.

13.4 De aansprakelijkheid van STILEMA in die gevallen is te allen tijde beperkt tot directe schade.

13.5 STILEMA sluit iedere aansprakelijkheid uit met betrekking tot gevolgschade, immateriële schade, zaakschade, bedrijfs- en milieuschade.

13.6 De omvang van de aansprakelijkheid van STILEMA is in alle gevallen maximaal gelijk aan het factuurbedrag.

14 Overmacht

14.1 Indien STILEMA door een niet-toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen jegens de klant kan voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachttoestand.

14.2 In geval van overmacht aan de zijde van STILEMA heeft de klant geen recht op enige (schade) vergoeding.

14.3 Onder overmacht van STILEMA wordt verstaan elke van de wil van STILEMA onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van STILEMA kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de overeenkomst ook te voorzien was. Tot die omstandigheden worden ook gerekend: staking, stroomstoring, files, problemen bij toeleveranciers van STILEMA en/of bij het eigen of door derden verzorgd transport.

15. Verzuim/ontbinding

15.1 Indien de klant, niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit enige overeenkomst of deze voorwaarden mocht voortvloeien, is de klant zonder ingebrekestelling in verzuim. STILEMA is dan en in geval van faillissement, surseance van betaling of onder curatelenstelling van de klant gerechtigd de uitvoering van die overeenkomst en direct daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten, totdat betaling voldoende zeker is gesteld, dan wel die overeenkomst en de direct daarmee samenhangende overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat STILEMA tot enige schadevergoeding is gehouden en onverminderd de verder aan STILEMA toekomende rechten.

15.2 Is de klant in verzuim met het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de klant. In ieder geval is de klant buitenrechtelijke incassokosten verschuldigd conform het incassotarief van het Rapport Voorwerk II. Indien STILEMA aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze kosten voor vergoeding in aanmerking.

16. Geschillenbeslechting en toepasselijk recht

16.1 De rechter van de vestigingsplaats van STILEMA, die bij de overeenkomst partij is, is bevoegd kennis te nemen van alle geschillen de overeenkomst betreffende in de ruimste zin des woords, tenzij bepalingen van dwingend recht zich daartegen verzetten. STILEMA houdt bovendien het recht de klant te dagvaarden voor de volgens de algemene regelingen bevoegde rechter.

16.2 Op alle overeenkomsten en aanbiedingen is Nederlands recht van toepassing.

17. Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

17.1 Deze voorwaarden zijn niet gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel en Fabrieken.

18. Slotbepaling

De overeenkomsten en algemene voorwaarden van STILEMA beogen een redelijke regeling van de rechtsverhouding(en) tussen STILEMA en haar klanten. In geval van nietigheid van een of meer bepalingen uit een tussen STILEMA en haar klant geldende rechtsverhouding, zijn partijen gebonden door regels van zoveel mogelijk overeenkomstige strekking welke niet nietig zijn.