

## Uitkomsten enquête 1:

### Beoordeling magazine, instructie BEST-tas, nieuwsbrief

#### Samenvatting

Over het geheel genomen is de informatie in de drie ingezette media beoordeeld als duidelijk, nuttig en behulpzaam bij afvalscheiding. Opvallend is dat zowel hele hoge als ook hele lage cijfers worden gegeven, hoewel de laatste gelukkig relatief minder vaak voorkomen. Opvolging verdienen de volgende punten:

- Waarschuwing voor informatie-overload en advies om het beknopt te houden.  
*Actie:* dit punt nemen we mee in de volgende nieuwsbrieven en mailings.
- Ook aandacht besteden aan wat niet bij PMD hoort.  
*Actie:* het begint bij het uitleggen van wat er wel in mag, de algemene principes. Maar we zullen graag aandacht besteden aan wat er niet in hoort.
- Ingaan op ongerustheid over dumping (enkele keren genoemd).  
*Actie:* aandacht aan geven zodra communicatie start over locaties en plaatsing ondergrondse containers.
- Uitleg dat niet de gemeentewebsite centraal infopunt is voor praktische afvalzaken, maar Circulus-Berkel: structureel in alle ingezette en in te zetten middelen noemen. Wel belangrijk is de doorverwijsfunctie.  
*Actie:* overleg met gemeente hoe we in het vervolg communiceren wie de zender is van wat.
- Duidelijkheid over de kleine naalden die voor insuline-injectie worden gebruikt: waar horen deze nu?  
*Actie:* meenemen in de campagne KCA in september.
- Gewenst: luierinzamelpunt.  
*Actie:* op terugkomen in vervolggcommunicatie.
- De gemeente doet toch niets met negatieve geluiden.  
*Actie:* contact opnemen als contactgegevens achterhaald kunnen worden.
- *BEST*-tas is van plastic – dat vind ik bezwaarlijk. En je kunt er maar 3 bestellen.  
*Actie:* uitleg materiaalkeuze in vervolggcommunicatie. Overleg over het aantal te bestellen tassen.
- Het scheiden van PMD is lastig.  
*Actie:* promoten wat-hoort-waar-tool en algemene principes (verpakkingen van plastic, metaal en drankpakken mogen bij PMD).
- Stankoverlast bij de nieuwe frequentie van restafval en PMD inzamelen.  
*Actie:* promoten gebruik ondergrondse container voor restafval, promoten tips tegen geuroverlast.

**Beoordeling in rapportcijfers van het magazine:**

**Duidelijke uitleg**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	gem
9	8	7	6	9	8	8	8	8	8	8	10	<b>8</b>

**Nuttige informatie**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	gem
9	7	7	7	9	6	10	8	8	9	10	6	<b>8</b>

**Helpt bij afvalscheiding**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	gem
9	7	6	7	9	2	8	6	7	7	10	3	<b>7/8</b>

Gemiddeld 7, maar 8 wanneer de extremen er uit zijn gehaald.

**Handige sticker**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	gem
1	5	6	7	10	1	10	2	7	7	8	1	<b>5,5/7</b>

Gemiddeld 5,5, maar 7 wanneer de extremen er uit zijn gehaald.

**Beoordeling in cijfers van de instructie bij de BEST-tas:**

**Duidelijke uitleg**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	gem
7	7	7	10	9	4	10	8	8	10	10	9	<b>8</b>

**Nuttige informatie**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	gem
7	7	7	6	9	1	10	8	8	10	10	9	<b>8</b>

**Helpt bij afvalscheiding**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	gem
4	8	7	6	9	1	10	8	8	9	10	8	<b>7/8</b>

Gemiddeld 7, maar 8 wanneer de extremen er uit zijn gehaald.

**Beoordeling in rapportcijfers van nieuwsbrief:**

**Duidelijke uitleg**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	<b>gem</b>
5	7	7	7	10	5	10	8	7	10	10	8	<b>8</b>

**Nuttige informatie**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	<b>gem</b>
5	7	7	7	10	5	10	9	7	10	10	8	<b>8</b>

**Helpt bij afvalscheiding**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	<b>gem</b>
5	6	7	7	9	4	10	8	7	8	10	3	<b>6 / 8</b>

Gemiddeld 6, maar 8 wanneer de extremen er uit zijn gehaald.